

Résultats du questionnaire

Tout
Clichy
pense
à Clichy

Vous avez été plus de 5000, 5120 exactement dont près de 500 sur le site de la ville, à avoir répondu au questionnaire « Tout Clichy pense à Clichy » réalisé par l'IFOP.

C'est un taux de réponse qui démontre, s'il en était besoin, toute l'implication de chacun dans la vie et le devenir de notre ville. Vous avez été nombreux à donner votre avis quel que soit votre quartier, les jeunes comme les aînés, les Clichois « historiques » comme les nouveaux arrivants, et nous vous en remercions.

Ce questionnaire articulé en huit grandes thématiques vous demandait votre avis sur l'ensemble des secteurs/actions qui composent une ville, que ce soit au quotidien ou pour les grands projets : transports et développement durable, service, solidarité... Vous avez (dans de fortes proportions) conforté l'Équipe Municipale dans ses choix et dans les actions menées et à venir. On peut noter une forte satisfaction pour les services municipaux développés : qu'il s'agisse des services ayant trait aux démarches administratives (le guichet unique), à la propreté de la voie publique, au soutien aux personnes fragilisées ou à l'accueil périscolaire offert par les écoles.

Un soutien important également en ce qui concerne les actions menées sur les transports – comme à l'égard du prolongement de la ligne 14 du métro, de la création d'une navette fluviale ou de réaménagement de certains axes de la ville.

En matière d'habitat vous avez exprimé votre volonté de pas construire des immeubles de grande hauteur ; cela est conforme aux résultats des études et questionnaires nationaux (70% d'opinion similaire sur un sondage d'octobre 2008). Ce chiffre est cependant légèrement moins important pour certaines personnes plus touchées par le logement comme les jeunes. Le logement est une priorité de l'Équipe Municipale – et vous êtes d'ailleurs favorable à la politique de mixité mise en œuvre – c'est pourquoi la ville examine de façon concrète, pratique et responsable, les solutions qui permettent de loger chacun selon ses moyens tout en préservant notre cadre de vie.

Ce questionnaire a été élaboré avant que ne soient connues les initiatives du Président de la République préconisant des projets architecturaux forts au niveau du Grand Pari(s), avec une densité maîtrisée pour permettre d'y construire 70000 logements.

Le débat doit donc se poursuivre en intégrant ces nouvelles données et le soutien que le Président a apporté au Conseil régional concernant les transports, tout en prenant en compte les projets de nos voisins immédiats.

Tout en préservant l'identité de son cœur historique, Clichy doit-elle se replier sur elle-même ou prendre toute sa place dans cette nouvelle dynamique ?

Ces résultats exhaustifs qui sont donnés ici en toute transparence par l'IFOP, réaffirment l'image de notre ville, comme une ville solidaire, sociale, et tournée vers son avenir et dont vous êtes les acteurs.

Jean Claude Moingt

Maire-adjoint délégué à l'Éducation et à la Communication



Le sentiment d'appartenance des habitants.

1. Vous définissez-vous avant tout comme ... ?

	Ensemble (%)
Un Clichois	54
Un Francilien (c'est-à-dire un habitant de l'Île-de-France)	21
Un habitant de votre quartier	17
Un « Alto-Séquanais » (c'est-à-dire un habitant des Hauts-de-Seine)	7
Sans réponse	1
TOTAL	100

Une forte satisfaction à l'égard des services offerts à la population

Deux Clichois sur trois (66%) se disent satisfaits des prestations du Guichet Unique qui permet de centraliser les démarches administratives. De même, les répondants expriment à une nette majorité (58%) leur satisfaction à l'égard des mesures déjà prises en matière de propreté (verbalisation, cani-sites, sacs à déjections, « motocrottes »...)

La satisfaction à l'égard des prestations du Guichet Unique

2. Êtes-vous satisfait des prestations actuelles du Guichet Unique, lieu qui permet de centraliser les démarches administratives ?

	Ensemble (%)
TOTAL Satisfait	66
Tout à fait satisfait	14
Plutôt satisfait	52
TOTAL Insatisfait	19
Plutôt insatisfait	14
Tout à fait insatisfait	5
Sans réponse	15
TOTAL	100

La perception de la propreté depuis la mise en place des pôles d'intervention techniques.

3. Depuis la mise en place de cinq pôles d'intervention techniques répartissant dans chaque quartier le personnel d'entretien et de nettoyage, considérez-vous que la ville est... ?

	Ensemble (%)
Plus propre	37
Moins propre	9
Ni plus ni moins propre	52
Sans réponse	2
TOTAL	100

La satisfaction à l'égard des mesures prises en matière de propreté

4. La municipalité souhaite relancer une campagne de mobilisation civique en matière de propreté de la ville, notamment en direction des propriétaires de chiens. Êtes-vous satisfait des mesures déjà déployées dans ce sens (verbalisation, cani-sites, sacs à déjections, « motocrottes ») ?

	Ensemble (%)
TOTAL Satisfait	58
Tout à fait satisfait	17
Plutôt satisfait	41
TOTAL Insatisfait	40
Plutôt insatisfait	26
Tout à fait insatisfait	14
Sans réponse	2
TOTAL	100

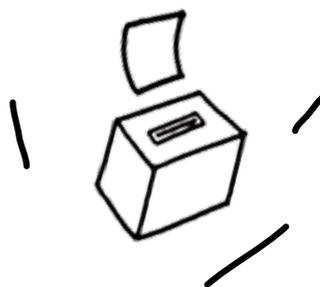
Un soutien massif aux différents projets ayant trait aux transports et aux déplacements

L'adhésion au prolongement de la ligne 14 jusqu'à Saint Ouen fait l'objet d'un plébiscite : plus de neuf habitants sur dix soutiennent ce projet (95%), tout comme celui de créer une navette fluviale Saint-Denis – Suresnes, via Clichy et La Défense (94%). Et le soutien est à peine moins fort s'agissant des projets de réaménagement de certains axes de la ville comme la rue Martre (73%) ou le boulevard Victor Hugo (75%) – aménagements qui prévoient notamment la création de couloirs de bus et de pistes cyclables.

L'adhésion au prolongement de la ligne 14 jusqu'à Saint Ouen

5. Êtes-vous favorable ou opposé au prolongement de la ligne 14 du métro (Meteor) jusqu'à Saint Ouen avec la création d'une station sur le boulevard Victor Hugo à Clichy ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	95
Tout à fait favorable	77
Plutôt favorable	18
TOTAL Opposé	4
Plutôt opposé	2
Tout à fait opposé	2
Sans réponse	1
TOTAL	100



L'adhésion au réaménagement de la rue Martre.

6. Êtes-vous favorable ou opposé à un réaménagement de la rue Martre, qui prévoit un couloir de circulation mixte, bus et vélos ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	73
Tout à fait favorable	48
Plutôt favorable	25
TOTAL Opposé	26
Plutôt opposé	12
Tout à fait opposé	14
Sans réponse	1
TOTAL	100

L'adhésion au réaménagement du boulevard Victor Hugo

7. Êtes-vous favorable ou opposé à un réaménagement du boulevard Victor Hugo qui prévoit la création d'un couloir de bus et des pistes cyclables ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	75
Tout à fait favorable	49
Plutôt favorable	26
TOTAL Opposé	24
Plutôt opposé	10
Tout à fait opposé	14
Sans réponse	1
TOTAL	100

L'adhésion au projet de création d'une navette fluviale Saint-Denis-Suresnes

8. Dans le cadre du développement de transports utilisant les voies fluviales, êtes-vous favorable ou opposé à la création d'une navette fluviale Saint-Denis – Suresnes, via Clichy et La Défense ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	94
Tout à fait favorable	64
Plutôt favorable	30
TOTAL Opposé	5
Plutôt opposé	3
Tout à fait opposé	2
Sans réponse	1
TOTAL	100

Un haut niveau de satisfaction à l'égard des équipements et des structures scolaires et périscolaires

Les trois quarts des habitants ayant un enfant dans leur foyer – c'est-à-dire les personnes les plus concernées par la qualité des infrastructures éducatives de la commune – saluent la mise en place de tableaux interactifs numériques dans les écoles de Clichy (76%). C'est dans la même proportion (79%) que mes habitants se disent satisfaits de l'accueil périscolaire (matin, midi et après la classe) offert par les écoles de la ville

La satisfaction à l'égard de tableaux interactifs numériques dans les écoles

9. Êtes-vous satisfait de la mise en place de tableaux interactifs numériques dans les écoles de la Ville ?

BASE : RÉPONDANTS SE SENTANT CONCERNÉS OU AYANT UN ENFANT DANS LE FOYER, SOIT 43% DE L'ÉCHANTILLON	Ensemble (%)
TOTAL Satisfait	76
Tout à fait satisfait	27
Plutôt satisfait	49
TOTAL Pas satisfait	24
Plutôt pas satisfait	15
Pas du tout satisfait	9
TOTAL	100



La satisfaction à l'égard de l'accueil périscolaire dans les écoles

10. Êtes-vous satisfait de l'accueil périscolaire dans les écoles (matin, midi et après la classe) ?

BASE : RÉPONDANTS SE SENTANT CONCERNÉS OU AYANT UN ENFANT DANS LE FOYER, SOIT 43% DE L'ÉCHANTILLON	Ensemble (%)
TOTAL Satisfait	79
Tout à fait satisfait	26
Plutôt satisfait	53
TOTAL Pas satisfait	21
Plutôt pas satisfait	15
Pas du tout satisfait	6
TOTAL	100

Des habitants plutôt satisfaits des services et des actions en matière d'emploi et de solidarité

Près des trois quarts des habitants (72%) jugent satisfaisante l'action de la Ville de Clichy en faveur des personnes fragilisées (Plan Grand Froid, Plan canicule, aide au maintien à domicile...). 47% se disent satisfaits des informations fournies par la Maison de l'Emploi et/ou par le service du développement économique de la Ville. Dans un contexte de crise économique, l'insatisfaction à l'égard de ces services reste limitée (27% en moyenne), un quart des Clichois (26%) n'ayant pas exprimé d'avis à propos de services auxquels ils n'ont pas forcément eu recours.



La satisfaction à l'égard des informations fournies par les services sociaux et économiques.

11. Êtes-vous satisfait des informations données et des services proposés par la Maison de l'Emploi et par le service du développement économique de la Ville ?

	Ensemble (%)
TOTAL Satisfait	47
Tout à fait satisfait	7
Plutôt satisfait	40
TOTAL Pas satisfait	27
Plutôt pas satisfait	20
Pas du tout satisfait	7
Sans réponse	26
TOTAL	100

La satisfaction à l'égard des actions en faveur des personnes fragilisées

12. Que pensez-vous de l'action de la Ville de Clichy en faveur des personnes fragilisées (Plan Grand Froid, Plan canicule, aide au maintien à domicile) ?

	Ensemble (%)
TOTAL Satisfaisante	72
C'est une action très satisfaisante	26
C'est une action plutôt satisfaisante mais qui pourrait facilement être améliorée	46
TOTAL Insatisfaisante	18
C'est une action plutôt insatisfaisante mais qui pourrait être améliorée	13
C'est une action très insatisfaisante qui devrait être améliorée	5
Sans réponse	10
TOTAL	100

Des envies diverses pour ce qui concerne les projets d'infrastructures culturelles et sportives

Si l'idée d'ouvrir un musée au sein du pavillon Vendôme suscite un certain consensus – plus de huit Chichoïses sur dix (82%) y sont favorables –, la population est plus partagée quant aux usages de la Maison du Peuple : le projet de médiathèque apparaît, certes, comme le plus populaire (44%)

Les préférences en matière d'aménagement d'embellissement du cadre de vie vont plutôt à l'installation de fontaines (36%), devant la création de murs peints (21%) ou la plantation d'espaces verts, d'arbres et de fleurs (17%). Enfin, le caractère prioritaire du complexe sportif Racine fait sens pour une majorité des Clichois (52%), même si 45 % ne le jugent pas prioritaire (45%).

Tout Clichy pense à Clichy

Le caractère prioritaire du projet d'aménagement du complexe sportif Racine

13. Dans le cadre de la modernisation des équipements sportifs, il est prévu d'aménager le complexe sportif Racine (près du parc Salengro) avec une salle omnisport de 1000 places ainsi qu'une nouvelle piste d'athlétisme et de nouveaux terrains de foot et de rugby. Diriez-vous que c'est un dossier... ?

	Ensemble (%)
TOTAL Prioritaire	52
Tout à fait prioritaire	25
Plutôt prioritaire	27
TOTAL Pas prioritaire	45
Plutôt pas prioritaire	29
Pas du tout prioritaire	16
Sans réponse	3
TOTAL	100

Les préférences en matière d'aménagement d'embellissement

14. Pour embellir la ville, quel type d'aménagement a votre préférence ?

	Ensemble (%)
L'installation de fontaines	36
La création de murs peints, de fresques	21
L'installation de sculptures	10
Autres	24
Sans réponse	9
TOTAL	100

Les souhaits en ce qui concerne les usages de la Maison du Peuple

15. Souhaitez-vous que la Maison du Peuple accueille plutôt... ?

	Ensemble (%)
Une médiathèque	44
Un lieu d'exposition	32
Un centre de congrès	16
Sans réponse	8
TOTAL	100

L'adhésion au projet de mise en place d'un musée au sein du pavillon Vendôme

16. Dans le pavillon Vendôme, il est prévu de mettre en place un musée avec un café-culture et un jardin aménagé. Êtes-vous favorable ou opposé à ce projet ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	82
Tout à fait favorable	49
Plutôt favorable	33
TOTAL Opposé	12
Plutôt opposé	8
Tout à fait opposé	4
Sans réponse	6
TOTAL	100

Des Clichois satisfaits de la politique actuelle en matière de logement mais non favorables aux constructions de grande hauteur

La politique de mixité conduite par la Mairie en matière de logement est soutenue par trois habitants sur cinq : 61% se disent satisfaits de la répartition actuelle, à savoir avec 40% de logements sociaux, 40% d'accession à la propriété et 20% de logements intermédiaires. De même, la décision de la municipalité de protéger le centre ville et les quartiers anciens – en y interdisant toute densification des constructions – est massivement approuvée : 93% des habitants y sont favorables. Dans ce cadre, ces derniers adhèrent très largement (à 81%) au principe d'une politique de préemption visant à garantir une offre de commerces variés et de qualité.

En revanche, sur les quais de Seine et/ou en périphérie, l'idée d'édifier des tours de grande hauteur n'est soutenue que par une minorité de Clichois – la position des Clichois sur ce sujet se situe dans la moyenne hexagonale –, même certaines catégories de la population s'y montrent plus favorables, notamment celles particulièrement touchées par les problèmes de logement comme les jeunes en général et les étudiants en particulier.

La satisfaction à l'égard de la politique de mixité en matière de logement

17. La ville de Clichy conduit en matière de logement une politique de mixité avec 40% de logements sociaux, 40% d'accèsion à la propriété et 20% de logements intermédiaires.

Êtes-vous satisfait de cette répartition ?

	Ensemble (%)
TOTAL Satisfait	61
Tout à fait satisfait	21
Plutôt satisfait	40
TOTAL Pas satisfait	37
Plutôt pas satisfait	18
Pas du tout satisfait	19
Sans réponse	2
TOTAL	100



L'adhésion à la décision d'interdire toute densification des constructions en centre ville

18. La municipalité a décidé de protéger le centre ville et les quartiers anciens, en y interdisant toute densification, c'est-à-dire toute construction en hauteur notamment, et en y préservant des immeubles et façades remarquables.

Êtes-vous favorable ou opposé à ce projet ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	93
Tout à fait favorable	68
Plutôt favorable	25
TOTAL Opposé	6
Plutôt opposé	3
Tout à fait opposé	3
Sans réponse	1
TOTAL	100

L'adhésion à la construction d'immeubles de grande hauteur pour poursuivre le développement économique

19. Pour poursuivre le développement économique de la ville, il est envisagé de construire des immeubles de grande hauteur (certifié de Haute Qualité Environnementale) sur les quais de seine et/ou en périphérie. Un immeuble est dit « de grande hauteur » à partir de 50 mètres, soit 15 étages environ.

Êtes-vous favorable ou opposé à la construction de tels immeubles ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	28
Tout à fait favorable	12
Plutôt favorable	16
TOTAL Opposé	71
Plutôt opposé	22
Tout à fait opposé	49
Sans réponse	1
TOTAL	100

La hauteur maximale acceptée pour les immeubles de grande hauteur

20. Selon vous, ces immeubles (à vocation économique) devraient atteindre une hauteur maximum de... ?

	Ensemble (%)
15 étages (soit 38 mètres)	67
30 étages	6
45 étages	7
Sans réponse	20
TOTAL	100

L'adhésion à la construction d'immeubles de grande hauteur pour répondre à la demande en matière de logements

21. Et pour répondre à la demande en matière de logements, êtes-vous favorable ou opposé à la construction de ces immeubles de grande hauteur ? (Un immeuble de logements est dit de grande hauteur à partir de 50 mètres soit 20 étages environ)

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	19
Tout à fait favorable	9
Plutôt favorable	10
TOTAL Opposé	79
Plutôt opposé	23
Tout à fait opposé	56
Sans réponse	2
TOTAL	100

L'adhésion au principe d'une politique de préemption

22. Êtes-vous favorable ou opposé à une politique de préemption (acquisition prioritaire par la ville de fonds de commerces), afin de garantir une offre de commerces variés et de qualité ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	81
Tout à fait favorable	41
Plutôt favorable	40
TOTAL Opposé	17
Plutôt opposé	10
Tout à fait opposé	7
Sans réponse	2
TOTAL	100

Un niveau d'information et d'implication dans la vie locale important, et une volonté forte d'impliquer les citoyens non communautaires

39% des clichois se disent bien informés. Contre un sur deux qui se sent mal informé au sujet de la vie de quartier et du conseil de quartier (56%), cela s'explique notamment par le fait qu'un habitant sur trois souhaiterait davantage y participer (33%).

L'idée d'accorder aux élections locales le droit de vote et d'éligibilité aux citoyens extracommunautaires est, elle, approuvée par une majorité de Clichois (57%), soit un niveau sensiblement plus haut que chez l'ensemble des Français (favorables à 51% selon un sondage national réalisé en février 2008).



Le niveau d'information et d'implication dans la vie du quartier et du conseil de quartier

23. Au sujet de la vie de votre quartier et du conseil de quartier, vous diriez que ... ?

	Ensemble (%)
Vous êtes bien informé et vous y participez	11
Vous êtes bien informé et vous souhaiteriez l'être davantage	28
Vous êtes mal informé et vous souhaiteriez davantage y participer	33
Vous êtes mal informé et ne souhaitez pas y participer	23
Sans réponse	5
TOTAL	100



L'adhésion au droit de vote et à l'éligibilité des citoyens non-membres de l'Union Européenne aux élections locales

24. Êtes-vous favorable ou opposé au droit de vote et à l'éligibilité des citoyens non-membres de l'Union Européenne aux élections locales ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	57
Tout à fait favorable	30
Plutôt favorable	27
TOTAL Opposé	41
Plutôt opposé	15
Tout à fait opposé	26
Sans réponse	2
TOTAL	100

La participation de Clichy à des structures de coopération intercommunale est largement soutenue par les habitants

Sur le principe, les Clichois adhèrent massivement à l'idée de voir leur ville s'inscrire dans une intercommunalité avec les communes limitrophes (à 82%). Et dans les faits, ils soutiennent dans la même proportion (81%) sa participation au projet de Grand Paris qui se met actuellement en place entre la capitale et les collectivités territoriales de son agglomération.

Les répondants sont toutefois un peu plus partagés à l'idée de fusionner leur département – les Hauts-de-Seine – avec Paris et les deux autres départements de la petite couronne : si 49% y sont favorables, ils sont presque autant (44%) à y être opposés.

L'adhésion à une inscription de la ville dans une intercommunalité

25. Êtes-vous favorable ou opposé à ce que Clichy s'inscrive dans une intercommunalité avec les communes limitrophes, c'est-à-dire qu'il y ait la possibilité de gérer certains équipements et d'exercer certaines compétences en commun ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	82
Tout à fait favorable	37
Plutôt favorable	45
TOTAL Opposé	15
Plutôt opposé	9
Tout à fait opposé	6
Sans réponse	3
TOTAL	100

L'adhésion à la participation de Clichy au projet de Grand Paris

26. Paris Métropole est une structure de coopération qui se met actuellement en place (sous la forme d'un syndicat mixte ouvert) entre la capitale et les collectivités territoriales de son agglomération. On la désigne également fréquemment par Grand Paris.

Êtes-vous favorable ou opposé à ce que Clichy participe à ce projet ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	81
Tout à fait favorable	42
Plutôt favorable	39
TOTAL Opposé	16
Plutôt opposé	9
Tout à fait opposé	7
Sans réponse	3
TOTAL	100

L'adhésion au projet de fusion des Hauts-de-Seine avec Paris et les autres départements de la petite couronne

27. Êtes-vous favorable ou opposé à la proposition du Comité Balladur suggérant de fusionner le département des Hauts-de-Seine avec Paris et les autres départements de la petite couronne (Seine-Saint-Denis, Val-de-Marne) ?

	Ensemble (%)
TOTAL Favorable	49
Tout à fait favorable	22
Plutôt favorable	27
TOTAL Opposé	44
Plutôt opposé	23
Tout à fait opposé	21
Sans réponse	7
TOTAL	100

